

CARTA DEI SERVIZI

Forma Associativa "**MEDICINA di GRUPPO**"

(ACN 2005 integrato 2009 e Accordi Regionali vigenti)

Medici Associati

dr.ssa ALBORGHETTI Arianna - dr. CAPRIOLI Leonardo - dr. MINETTI Paolo
dr. TASSINARI Mirko - dr.ssa ZUCCHINALI Valentina

SIGNIFICATO DELLA FORMA ASSOCIATIVA

La forma associativa prevede la messa in atto da parte dei medici associati di misure di organizzazione e di integrazione delle funzioni atte a migliorare l'accessibilità allo studio medico e la continuità assistenziale ai propri assistiti.

Gli assistiti pertanto possono rivolgersi, oltre che al proprio medico curante, a tutti i medici dell'associazione. Viene peraltro considerato assolutamente prioritario il rapporto di fiducia con il proprio medico curante e si prega pertanto di rivolgersi agli altri colleghi esclusivamente in caso di sua assenza o per reali esigenze assistenziali che comunque giustificano tale procedura.

Il collega contattato potrà comunque avvalersi dell'opera degli altri colleghi dell'associazione o di loro sostituti per l'erogazione dell'assistenza.

Non possono essere effettuate variazioni di scelta del Medico di famiglia all'interno dell'associazione, senza la preventiva accettazione del nuovo medico scelto.

I dati dell'assistito, previa richiesta e relativa sottoscrizione del consenso, sono raccolti sulla scheda sanitaria individuale e custoditi con la massima cura.

La gestione della scheda avviene su supporto informatico. L'uso di software, fra loro compatibili, consente il collegamento in rete degli studi medici e l'accesso alle informazioni relative agli assistiti di tutti i componenti l'associazione.

Ai sensi della legge sulla privacy n.196 del 30/6/2003 e provvedimenti successivi non viene effettuato il trattamento dei dati personali se non per quanto imposto dalla normativa vigente e il medico non comunica né diffonde i dati a soggetti diversi da quelli individuati dalla legge.

L'accesso ai dati, informatizzati e non, è possibile solo ai medici dell'associazione, ai loro sostituti e, limitatamente alle specifiche e diversificate competenze, è consentito al personale infermieristico e di segreteria degli studi medici.

ACCESSO ALLO STUDIO

La forma associativa "Medicina di Gruppo" consente all'assistito l'accesso presso la sede unica ambulatoriale, articolata in più studi professionali ove è garantita la presenza del medico **per cinque giorni la settimana**, e/o presso le sedi periferiche qualora siano state individuate.

L'assistito può accedere agli ambulatori solo mediante prenotazione da effettuarsi direttamente o tramite telefono attraverso la Segreteria negli orari individuati nei prospetti sotto riportati; eventuali accessi urgenti verranno recepiti immediatamente in orario concordato direttamente col Medico, nell'ambito degli orari di apertura dell'ambulatorio.

Dr.ssa ALBORGHETTI ARIANNA

studio medico in Bergamo - Passaggio Canonici Lateranensi n° 1

Telefono n. 035.0065140 (ambulatorio) - n. 370.3652120 (cellulare)

Numero fax 035.0065141 - sito web: www.studiomedicogenesis.com

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
mattino	9.30 – 13.00		9.30 – 13.00			8.30 – 11.30 (*)
pomeriggio		15.00 – 19.00		14.00 – 18.00	14.00 – 17.00	

Si riceve su appuntamento da prenotare in Segreteria, aperta da lunedì a venerdì ore 9.30 - 12.30 e 15.00 - 18.00.

Dr. CAPRIOLI LEONARDO

studio medico in Bergamo - Passaggio Canonici Lateranensi n° 1

Telefono n. 035.0065140 (ambulatorio) - n. 330.603450 (cellulare)

Numero fax 035.0065141 - sito web: www.studiomedicogenesis.com

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
mattino	10.00 – 13.00	9.30 – 12.30		9.30 – 12.30	9.30 – 12.30	8.30 – 11.30 (*)
pomeriggio	16.00 – 19.00		16.00 – 19.00			

Si riceve su appuntamento da prenotare in Segreteria, aperta da lunedì a venerdì ore 9.30 - 12.30 e 15.00 - 18.00.

Dr. MINETTI PAOLO MARIA

studio medico in Bergamo - Passaggio Canonici Lateranensi n° 1

Telefono n. 035.0065140 (ambulatorio) - n. 368.241985 (cellulare)

Numero fax 035.0065141 - sito web: www.studiomedicogenesis.com

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
mattino			9.30 – 13.00		9.30 – 13.00	8.30 – 11.30 (*)
pomeriggio	15.00 – 18.00	15.00 – 18.00		15.00 – 19.00	18.00 – 19.00	

Si riceve su appuntamento da prenotare in Segreteria, aperta da lunedì a venerdì ore 9.30 - 12.30 e 15.00 - 18.00.

Dr. TASSINARI MIRKO

studio medico in Bergamo - Passaggio Canonici Lateranensi n° 1

Telefono n. 035.0065140 (ambulatorio) - n. 334.9037450 (cellulare)

Numero fax 035.0065141 - sito web: www.studiomedicogenesis.com

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
mattino	9.30 – 12.30	9.30 – 12.30		9.30 – 12.30	9.30 – 12.30	8.30 – 11.30 (*)
pomeriggio	16.00 – 19.00		15.00 – 18.00			

Si riceve su appuntamento da prenotare in Segreteria, aperta da lunedì a venerdì ore 9.30 - 12.30 e 15.00 - 18.00.

Dr.ssa ZUCCHINALI VALENTINA

studio medico in Bergamo - Passaggio Canonici Lateranensi n° 1

Telefono n. 035.0065140 (ambulatorio) - n. 320.2585114 (cellulare)

Numero fax 035.0065141 - sito web: www.studiomedicogenesis.com

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
mattino	9.30 – 13.30		9.30 – 13.30	10.30 – 14.00		8.30 – 11.30 (*)
pomeriggio		15.30 – 18.30			15.30 – 19.00	

Si riceve su appuntamento da prenotare in Segreteria, aperta da lunedì a venerdì ore 9.30 - 12.30 e 15.00 - 18.00.

(*) Il sabato mattina lo studio medico è aperto (solo per l'attività ambulatoriale) dalle ore 8.30 alle ore 11.30, con accesso libero senza prenotazione, con un solo medico presente a rotazione e senza servizio di segreteria e infermeria.

Nello studio operano n. 2 unità di personale di segreteria e n. 1 unità di personale infermieristico.

Il personale di segreteria è addetto alle attività di ricezione chiamate, prenotazione visite, e all'espletamento di adempimenti amministrativi. E' in generale di supporto al medico e agli assistiti. Collabora con il medico alla materiale compilazione di documenti contenenti anche dati sanitari individuali.

Il personale infermieristico svolge anche in modo autonomo la propria professione sanitaria a favore degli assistiti sulla base delle indicazioni del medico.

Gli orari di presenza del personale di segreteria per il pubblico sono i seguenti: da lunedì a venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e dalle ore 15.00 alle ore 18.00.

Gli orari di presenza del personale infermieristico per il pubblico sono esposti in sala d'attesa e sul sito web www.studiomedicogenesis.com e possono variare anche in funzione delle varie progettualità in essere.

I Cittadini possono usufruire dell'assistenza erogata dei Medici addetti al Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) nei seguenti orari:

- dalle ore **20.00 alle ore 8.00 di tutti i giorni feriali**;
- dalle ore **08.00 alle ore 20.00 di tutte le domeniche e giorni festivi**;
- dalle ore **10.00 dei giorni prefestivi infrasettimanali alle ore 08.00 del giorno feriale** successivo alla festività;
- dalle ore **08.00 alle ore 20.00 di tutti i sabati**.

Si accede al Servizio di Continuità Assistenziale componendo il numero unico **116117** da qualsiasi Comune della Provincia bergamasca. La chiamata verrà così trasferita alla Postazione di CA di riferimento della località di provenienza della richiesta.

Le chiamate di emergenza per persone in pericolo di vita devono essere inoltrate al numero telefonico 112 (Numero Unico d'Emergenza).

VISITE DOMICILIARI

Le visite domiciliari vanno richieste al **telefono (fisso e/o cellulare)** entro le ore 10 del mattino per essere effettuate in giornata; le visite domiciliari richieste dopo le ore 10 del mattino vengono effettuate entro le ore 12 del giorno successivo. Le richieste pervenute tramite email, sms, fax, od ogni altro mezzo diverso da quanto suddetto non verranno accettate ed evase.

Le visite domiciliari necessarie vengono effettuate gratuitamente solo in caso di **non trasferibilità** dell'assistito.

PRESTAZIONI GRATUITE

Le prestazioni gratuite del Medico di famiglia comprendono:

- Visite ambulatoriali e domiciliari a scopo diagnostico e terapeutico
- Prescrizioni di farmaci
- Richieste di visite specialistiche, di indagini di laboratorio o strumentali
- Proposte di ricovero ospedaliero e compilazione scheda di accesso
- Prestazioni di carattere certificativo e medico legale (es. certificati di malattia per i lavoratori dipendenti; certificato di idoneità sportiva non agonistica, su richiesta scritta formulata da parte dell'Autorità Scolastica;
- Certificato di guarigione degli addetti alle industrie alimentari
- Prescrizioni di cure termali
- Prestazioni aggiuntive (es. medicazioni, suture, ecc...)
- Assistenza Domiciliare Programmata (ADP) e Assistenza Domiciliare Integrata (ADI).

L'eventuale trascrizione su ricettario regionale di prescrizioni di indagine specialistiche, ricoveri e farmaci effettuate da altri medici del servizio sanitario nazionale o liberi professionisti, da parte del medico di famiglia, non è un atto dovuto, ma viene effettuata solo se il medico di famiglia concorda con l'indicazione, assumendone le relative responsabilità. In particolare, il medico di famiglia è direttamente responsabile dell'applicazione della normativa di legge sulla concedibilità dei farmaci prescritti.

Nessun tipo di comunicazione o richiesta (visita domiciliare, visita ambulatoriale, prescrizione di farmaci o di accertamenti, ecc..) o invio di referti ed esami tramite fax, email, sms od ogni altro mezzo informatico, se non conseguenti a esplicito invito del proprio medico, verrà recepito e quindi non è ritenuto valido.

PRESTAZIONI A PAGAMENTO (le tariffe applicate sono riportate in studio)

- Certificato di idoneità sportiva non agonistica o certificato di buona salute	€
- Certificato ad uso assicurativo	€
- Certificato ad uso giudiziario	€
- Certificato anamnestico per porto d'armi	€
- Certificato anamnestico per rilascio di patente	€
- Certificato per richiesta di invalidità	€
- Certificato telematico di gravidanza	€
- Certificato per invio in soggiorni climatici, colonie e case di riposo	€
- Prestazioni non comprese nell'elenco delle prestazioni gratuite	€

ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE (le tariffe applicate sono riportate in studio)

Il Medico di famiglia può esercitare l'attività libero professionale a pagamento nei confronti dei propri assistiti:

- in studio al di fuori dell'orario destinato all'attività convenzionale	€
- a domicilio per le visite espressamente richieste dall'assistito su appuntamento o per pazienti altrimenti trasferibili	€
- per visite ambulatoriali e domiciliari richieste ed eseguite nei giorni e negli orari coperti dal Servizio di Continuità Assistenziale	€

Per eventuali problemi organizzativi o suggerimenti mirati al miglioramento del Servizio erogato, si invitano gli assistiti a far pervenire le proprie osservazioni in forma scritta, anche anonima, al proprio medico.

Copia della presente può essere richiesta dall'assistito al proprio medico.

Bergamo, 01/12/2020

Firma e timbro dei Medici

dr.ssa Alborghetti Arianna

Dr. ALBORGHETTI ARIANNA
 Medico di Medicina Generale
 COD. REG. 18581
 Passaggio Canonici Lateranensi 1 - BERGAMO
 Tel. 035/0065140 - Cell. 3703652120
 Cod. Fisc. LBR RNN 88054 D952N
 Partita IVA 03763300161

dr. Caprioli Leonardo

Dott. CAPRIOLI LEONARDO
 MEDICO CHIRURGO
 Spec. in Malattie Infettive - Spec. in Geriatria
 Studio: Pass. Canonici Lateranensi 1
 Tel. 035 0065140 - 24121 BERGAMO
 Abitazione Tel. 035 292533

dr. Minetti Paolo Maria

Dott. MIRKO TASSINARI
 Medico di Medicina Generale
 Bergamo. pass. Canonici Lateranensi, 1
 tel. 035 00 65 140 - 334 90 37 450
 cod. reg. 48529

dr. Tassinari Mirko

dr.ssa Zucchinali Valentina

Dott.ssa VALENTINA ZUCCHINALI
 MEDICO DI MEDICINA GENERALE
 Pass. Canonici Lateranensi, 1 - 24121 BERGAMO
 Tel. 035-0065140 - 3202585114
 C.F. ZCC VNT 77D52 A794K P.I. 03379060167
 Cod. Reg. 08472

Dott. PAOLO MARIA MINETTI
 MEDICO CHIRURGO
 Pass. Canonici Lateranensi, 1
 24121 BERGAMO - Tel. 035/0065140
 COD. REG. 32872